



KVALITETSSTANDARD FOR PENSIONISTHUSET STRANDEN

**BRØNDBY KOMMUNE
2024**

Indledning

Denne kvalitetsstandard er godkendt af Social- og Sundhedsudvalget den 18. september 2024.

Kvalitetsstandarden tager sit udgangspunkt i kommunens Seniorpolitik¹.

Seniorpolitikken udtrykker den politiske retning for seniorområdet, som kommunalbestyrelsen har udstukket for de kommende år.

Denne kvalitetsstandard skal understøtte det aktive og værdige seniorliv, så borgerne fortsat kan være mest muligt selvhjulpne og blive længst muligt i eget hjem. Det sker ved at borgeren tilbydes, at indgå i og deltage i sociale inkluderende fællesskaber, så ensomhed og funktionstab undgås, og behov for hjemmehjælp eller mere hjemmehjælp begrænses.

Kvalitetsstandarden skal ligeledes understøtte arbejdet med Ældre og Omsorgs kerneopgave, "Vi lykkes, når borgeren og vi sammen skaber de bedste mulige betingelser for at kunne leve et selvstændigt liv med relationer".

Lovgrundlag

I henhold til servicelovens § 79 kan Kommunalbestyrelsen iværksætte eller give tilskud til generelle tilbud med aktiverende og forebyggende sigte.

Kommunalbestyrelsen skal fastsætte retningslinjer for, hvilke persongrupper der kan benytte tilbuddene.

Borgergrundlag og målgruppe

Alle hjemmeboende borgere fra 60+ som enten er efterløkker, førtids- eller folkepensionist, kan benytte sig af tilbuddene i Pensionisthuset Stranden.

Pensionisthuset Stranden skal ligeledes understøtte borgere:

- der har nedsat fysisk funktionsniveau. Det kan være borgere som har brug for hjælp og støtte fra sundhedsfagligt personale i forbindelse med lettere mobilisering, toiletbesøg eller guidning vedr. aktiviteter.
- der er psykisk sårbare. Målgruppen er borgere som kan indgå i sociale fællesskaber i Pensionisthuset Stranden med både andre borgere, men også personale. Det kan være borgere som af forskellige årsager har svært ved, at begå sig i foreningslivet pga. deres sårbarhed, men som heller ikke opfylder visitationskrav til plejecentre el dagcentre. Det er borgere som er interesserede i alm. fællesskaber, hvor man på egen hånd interagerer med andre.
- der mangler sociale fællesskaber. Det kan være borgere som har et meget tyndt og skrøbeligt netværk, el intet netværk i form af nær familie, venner el få bekendte. Det kan være borgere som ikke har et overskud til at engagere sig i nye venskaber på egen hånd, men som kunne have lyst til og glæde af at komme

¹ [Brøndby Kommunes Seniorpolitik](#)

i etablerede fællesskaber med andre ligesindede og hvor rammerne allerede er sat og understøttet af personale.

- der føler sig ensomme: Det kan være borgere der af mange årsager føler sig ensomme i deres liv og mærker ensomheden i deres dagligdag og derfor har brug for at søge fællesskaber og sociale kontakter
- der er lettere demente. Målgruppen er borgere som lever med demens og har brug for at møde andre borgere i samme situation. De kan have behov for at få variation og adspredelse i deres dagligdag sammen med andre i lignende situation. Pensionisthuset Stranden kan for dem være et sted, hvor der er accept af de mindre synlige handicaps og hvor nye fællesskaber opstår med understøttelse af personale.

Endvidere skal Pensionisthuset Stranden understøtte frivillige der ønsker at stå for aktiviteter i huset eller udgående fra huset.

Borgere der kræver løbende individuel personassistance, skal visiteres til daghjem/dagcentertilbud.

Visitationskriterier

Der foretages ikke en visitation til tilbuddet. Hvis der er borgere, der henvender sig, der ikke er i målgruppen, vil borgeren blive kontaktet mhp. evt. øvrige tilbud.

Indsatsens omfang

- Pensionisthuset Stranden har åbent 5 dage om ugen i tidsrummet 9-15, hvor der er medarbejdere til stede.
- Borgerne kan komme frit eller til særlige aktiviteter.
- Pensionisthuset Stranden kan derudover efter aftale, benyttes af borgerne selv på eget ansvar efter kl. 15, og så længe Kulturhuset Brønden har åbent.

Kørsel

- Borgerne kan efter en konkret faglig individuel vurdering, få bevilget kørsel til og fra Pensionisthuset Stranden.
- Kørslen varetages af privat vognmand, som Brøndby Kommune har indgået kontrakt med. Transporten udføres så vidt muligt af de samme chauffører.
- Borgeren opkræves ikke betaling for kørslen.

Forplejning

Der er ikke tilbud om forplejning, men borgerne er velkomne til at medbringe egen madpakke eller købe mad i caféen.

YDELSESBESKRIVELSER - PENSIONISTHUSET STRANDEN

Sociale fællesskaber

Hvad er formålet med indsatsen?

- At inkludere borgeren i socialt fællesskab på tværs af kulturel og etnisk baggrund for, at udvikle eller vedligeholde de mentale og sociale ressourcer borgeren har.
- At give borgeren gode oplevelser i hverdagen og etablere nye venskaber på tværs af kulturel og etnisk baggrund.
- At nedbringe risici for ensomhed og social isolation, og dermed øge trivslen og livskvaliteten hos borgeren.
- At medarbejderne understøtter borgerens kontakt til andre sundhedsfaglige enheder samt pårørende.
- At identificere og ved behov understøtte borgeren hen til relevante interne tilbud eller tilbud andre steder i kommunen.

Hvilke aktiviteter kan indgå i indsatsen?

Borgerne inddrages i og understøttes i for borger, alle relevante aktiviteter.

Indsatsens omfang?

Borgerne har mulighed for at deltage i de fællesskabende aktiviteter de tidspunkter, hvor de kommer.

Hvad koster indsatsen for borgeren?

Der kan være brugerbetaling på nogle af aktiviteterne, fx ved udflugter, særlige arrangementer og lignende, hvor der betales et beløb svarende til udgiften for deltagelsen.

Hvem leverer indsatsen?

Social- og sundhedsassistenter eller social- og sundhedshjælpere som har erfaring med målgruppen.

Aktiviteter

Hvad er formålet med indsatsen?

- At vejlede i og/eller understøtte borger i at igangsætte en aktivitet
- At stimulere borgerens fysiske og psykiske og kognitive evner
- At give borgeren gode oplevelser i hverdagen og etablere nye venskaber
- At vedligeholde det selvstændige liv
- At identificere og understøtte borgerens interesseområde i forhold til forskellige aktiviteter

Hvilke aktiviteter kan indgå i indsatsen?

For eksempel:

- Spil
- Strikning
- Bankospil
- Spisning
- Stolegymnastik
- Online gymnastik
- Ture ud af huset
- Demensvandrehold
- Demensbillard

Der arbejdes kontinuerligt på udvikling og etablering af nye aktiviteter, som borgerne enten efterlyser eller som medarbejderne ser behov for.

Indsatsens omfang

Borgerne har mulighed for at deltage i de aktuelle aktiviteter de tidspunkter, hvor de kommer.

Hvad koster indsatsen for borgeren?

Der kan være brugerbetaling på nogle af aktiviteterne, fx ved udflugter, særlige arrangementer og lignende, hvor der betales et beløb svarende til udgiften for deltagelsen.

Hvem leverer indsatsen?

Social- og sundhedsassistenter eller social- og sundhedshjælpere som har erfaring med målgruppen.

Fællesspisning

Hvad er formålet med indsatsen?

- At understøtte fællesspisning som grundlag for en fællesskabende aktivitet, der øger livskvaliteten hos borgeren
- At understøtte at borger opnår eller fastholder lyst til at spise med andre
- At inkludere især ensomme borgere
- At italesætte gode kostvaner og sund levevis
- At understøtte at borger tager ansvar for egen sundhed
- At observere og viderehenvise borgere, som er udfordret i forhold til deres generelle ernæringsstatus.

Hvilke aktiviteter kan indgå i indsatsen?

- Spontant opstået fællesspisning ved at borgere spiser sammen
- Arrangerede fællesspisninger
- Fællesspisninger ud af huset
- Fredagscafé

Borgerne inddrages i og understøttes ved behov i aktiviteterne. Der arbejdes kontinuerligt på udvikling og etablering af nye aktiviteter, som borgerne enten efterlyser eller som medarbejderne ser behov for.

Borgerne må gerne medbringe deres egen madpakke i Pensionisthuset Stranden.

Indsatsens omfang

Borgerne har mulighed for at deltage i de aktuelle aktiviteter de tidspunkter, hvor de kommer.

Hvad koster indsatsen for borgeren?

Der er brugerbetaling ved spisearrangementerne, svarende til udgiften for deltagelsen.

Hvem leverer indsatsen?

Social- og sundhedsassistenter eller social- og sundhedshjælpere, som har erfaring med målgruppen.

Digital kommunikation

Hvad er formålet med indsatsen?

- Vejledning, støtte og/eller hjælp ved brug af digital kommunikation, så borgeren nemmere kan navigere på de digitale platforme.
- Understøtte borgere der har brug for at kontakte offentlige myndigheder, læger, mm.
- Understøtte borgerens kontakt til andre sundhedsfaglige enheder i Brøndby Kommune, eller efter samtykke med borger, at medarbejderen tager kontakt til disse.

- At vedligeholde det selvstændige liv.

Hvilke aktiviteter kan indgå i indsatsen?

- IT-vejledning og understøttelse ved brug af PC, mobil telefon, tablets mm.
- Kan understøtte borgerens tlf- samtale med f.eks offentlige myndigheder, læger mm.
- Vejlede, støtte og/eller hjælpe borgeren til selvstændigt, at kunne bruge digital kommunikation.

Indsatsens omfang?

- Vejledning, støtte og/eller hjælp ydes de dage borgeren er i Pensionisthuset Stranden.
- Opfølgning sker i tæt samarbejde mellem medarbejderne og borgeren, pårørende og eventuelle andre relevante samarbejdspartnere, som allerede er i kontakt med borgeren, eller efter ønske fra borgeren.

Hvad koster indsatsen for borgeren?

Der er ikke brugerbetaling på aktiviteten IT-vejledning, hvor der stilles pc'ere til rådighed. Borger skal selv medbringe egen elektronik, til øvrig vejledning eller understøttelse.

Hvem leverer indsatsen?

Social- og sundhedsassistenter eller social- og sundhedshjælpere som har erfaring med målgruppen.

Frivillige

Hvad er formålet med indsatsen?

- At understøtte de frivilliges arbejde, så de kan udføre de aktiviteter de er frivillige på
- At vejlede og hjælpe de frivillige således, at de frivillige kender deres rammevilkår, så det dermed sikres, at de kan varetage frivilligarbejdet
- At sikre kommunikationen mellem borgerne og de frivillige

Hvilke aktiviteter kan indgå i indsatsen?

- Være i løbende dialog med de frivillige ift. rammer og vilkår

Indsatsens omfang

Medarbejderne skal når de frivillige er til stede, sikre den gode dialog og ved behov hjælpe/understøtte de frivillige i den aktivitet de forestår.

Hvad koster indsatsen for den frivillige?

Den frivillige skal selv betale hvis pågældende står for f.eks. en udflugt eller deltager i en fællesspisning.

Hvem leverer indsatsen?

Social- og sundhedsassistenter eller social- og sundhedshjælpere som har erfaring med målgruppen.