



Tilsynsrapport Brøndby Kommune

Social- og Sundhedsforvaltningen
Fritvalgsområdet - privat leverandør af hjemmepleje,
DFS Plus 2024'er af pleje og praktisk hjælp

Anmeldt tilsyn
Maj 2024

Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Margit Kure

Senior Manager

Mobil: 24 29 5072

Mail: kmq@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Generelle oplysninger

Tabel med oplysninger om tilsynet og hjemmeplejen

Navn og adresse: Privat leverandør af hjemmepleje DFS Plus, Husby allé 19, 2630 Taastrup

Leder: Direktør Izabela Prejs

Antal besøgte borgere: Fem

Målgruppe: Tilsynet vedrører borgere, der modtager indsatser efter Serviceloven (SEL)

Dato for tilsynsbesøg: Den 30. maj 2024

Tilsynet er indledt og tilrettelagt sammen med: Direktør, souschef og områdeleder

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

- Interview med leverandørens ledelse
- Tilsynsbesøg hos fem borgere
- Gruppeinterview med to medarbejdere
- Gennemgang af dokumentation for fem borgere

Tilsynet er afsluttet med en kort drøftelse og tilbagemelding til ledelsen om tilsynsforløbet og identificerede lærings- og udviklingsområder, herunder bemærkninger og anbefalinger.

Tilsynsførende:

Senior Manager Margit Kure, sygeplejerske, MHM

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Brøndby Kommune foretaget et anmeldt tilsyn hos den private leverandør af hjemmepleje DFS Plus. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. BDO har, efter aftale med kommunen, uvildigt udtrykt fem borgere til interview og gennemgang af dokumentationen. Tilsynet omfatter desuden interview med ledelse, fokusgrupeinterview med medarbejdere samt observation.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at leverandøren DFS Plus er en velfungerende enhed, som har engagerede medarbejdere og ledelse, der medvirker til trivsel for borgerne. Vurderingen er, at leverandøren overordnet lever op til Brøndby Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Dog er der vurderet enkelte mangler under to temaer.

Borgerne er generelt meget tilfredse med den hjælp, de modtager, og med kvaliteten af hjælpen. Dog har en borger for nylig oplevet ikke at få leveret den aftalte hjælp, og en borger oplever, at der kommer mange forskellige medarbejdere og at hjælpen indimellem leveres med et stort tidsspænd.

Tilsynet vurderer, at den pleje, omsorg og praktiske støtte, som borgerne modtager, leveres med en god faglig kvalitet. Leverandøren har fokus på kerneopgaven, herunder sundhedsfremmende og hverdagsrehabiliterende indsatser, og hjælpen leveres i et tæt samarbejde med hjemmesygeplejen og Visitationen i kommunen. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over deres tilgang til sundhedsfremmende og forebyggende indsatser, herunder plejen til borgere med kognitive udfordringer, samt til det rehabiliterende arbejde og den igangværende proces med implementering af rehabiliteringsforløb.

Tilsynets vurdering er, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hjælpen ydes fleksibelt og tilrettelægges på borgernes præmisser.

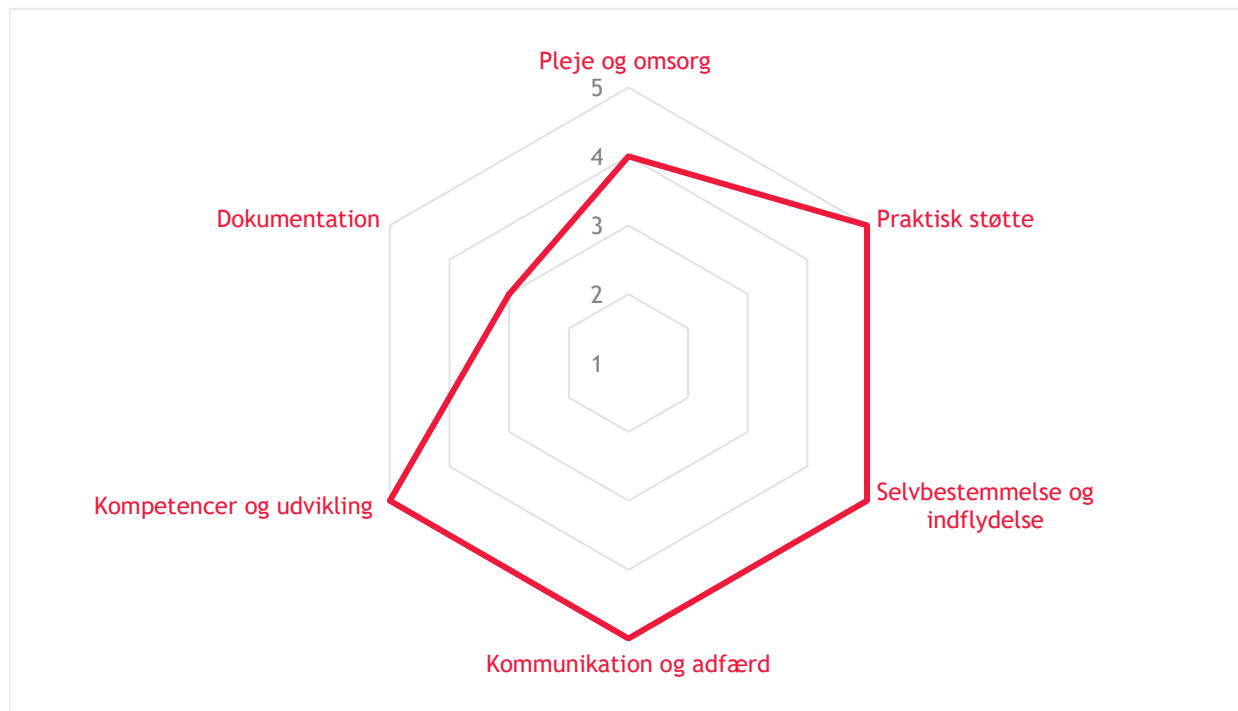
Det vurderes, at borgerne er meget tilfredse med medarbejderne, og de oplever en imødekommende kultur. Medarbejderne redegør for, at de har et åbent og tillidsfuldt samarbejde og en feedbackkultur, hvor de er gode til internt at tale sammen og forebygge, at evt. konflikter opstår.

Vurderingen er, at journalføring på SEL har mangler, som vil kunne afhjælpes med et fortsat fokus i forhold til den igangværende indsats og i et samarbejde med hjemmesygeplejen.

Ledelsen redegør for, at der arbejdes med relevante temaer i kvalitetsarbejdet til fortsat udvikling af den samlede kvalitet, fx faglig kompetenceudvikling og implementering af træningsindsatser til borgere i rehabiliteringsforløb.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til leverandørens fremadrettede udvikling:

Bemærkninger:

Pleje og omsorg

Tilsynet bemærker, at en borger for nylig har oplevet, at hjælpen ikke blev leveret som aftalt.

Tilsynet bemærker, at en borger oplever, at der kommer mange forskellige medarbejdere, og at hjælpen indimellem leveres med et stort tids-spænd.

Anbefalinger:

Pleje og omsorg

Tilsynet anbefaler, at ledelsen følger op og sikrer, at borgerne får leveret hjælpen som aftalt.

Tilsynet anbefaler, at ledelsen fortsat arbejder på at styrke kontinuiteten, og at indgåede aftaler om levering af hjælpen overholdes.

Dokumentation

Tilsynet bemærker vedrørende dokumentationen:

- At der i en journal mangler udfyldelse af de generelle oplysninger.
- At helbredsoplysninger i to journaler mangler hel eller delvis opdatering.
- At en enkel funktionsevnetilstand i tre journaler mangler opdatering.
- At der i en døgnrytmeplan mangler beskrivelse af en problemstilling samt handlevejledende indsatser, i en anden døgnryt-

Dokumentation

Tilsynet anbefaler, at ledelsen i samarbejde med hjemmesygeplejen sikrer at dokumentationen er fyldestgørende og opdateret og at der på alle borgere dokumenteres vægt og opfølgning på ernæringsmæssige problemstillinger.

meplan mangler en opdatering på et område, og i to døgnrytmeplaner kan beskrivelse af hjælpen foldes yderligere ud.

- At der i to journaler mangler dokumentation for borgernes vægt samt opfølgning på ernæringsmæssige problemstillinger.

2.4 Aktuelle vilkår

Ledelsen redegør for, at de siden sidste tilsyn har styrket deres organisering med yderligere ansættelse af en kvalitetssygeplejerske og en uddannelsesansvarlig sygeplejerske, så de nu har to af hver. De to uddannelsesansvarlige sygeplejersker er blandt andet ansvarlige for Nexus, og de underviser alle nye medarbejdere i dokumentationspraksis. De har ugentlig sidemandsoplæring med opfølgning og borgergennemgang med udvalgte medarbejdere på skift. Der er et fast team af stabile medarbejdere, bestående af hjælpere og assistenter, tilknyttede borgerne i Brøndby Kommune.

Ledelsen oplever, at en forholdsvis stor andel af borgerne i Brøndby Kommune har meget komplekse fysiske og kognitive problemstillinger og et omfattende behov for pleje og støtte. Der er fokus på at sikre, at medarbejderne har de rette kompetencer, og leverandørens sygeplejerske bidrager løbende med faglig sparring og løbende undervisning.

Ledelsen redegør for, at de igennem længere tid har arbejdet med faste teams, og planlægningen sker i et tæt samarbejde mellem planlægger og medarbejdere.

Ledelsen oplever, at de har et rigtigt godt samarbejde med Brøndby Kommune og et suverænt fungerende samarbejde med hjemmesygeplejen. De holder blandt andet triagemøde med borgergennemgang to gange ugentligt, hvor sygeplejerskerne også underviser i faglige temaer. Samarbejdet med Visitationen er yderligere styrket, og leverandøren har nu også mulighed for fx at deltage i revisitationsmøder. Der afholdes ligeledes visitationsmøder hver tredje uge med dagsorden, hvor ledelsen og relevante medarbejdere deltager, herunder leverandørens ergoterapeut. Leverandøren er lige startet med levering af rehabiliteringsydelse, og deres nyansatte ergoterapeut skal være tovholder på processen og fx ansøge Visitationen om træningsforløb. Derudover er der to medarbejdere, der er blevet oplært, og som skal varetage træningsopgaven.

2.5 Vurdering i forhold til temaer

2.5.1 Pleje og omsorg

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at leverandøren i høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne oplever, at den tildelte hjælp svarer til deres behov, og de er meget tilfredse med kvaliteten af hjælpen, særligt når det er de faste medarbejdere, der kommer. En borger, der er i et rehabiliteringsforløb, har oplevet fin støtte og medinddragelse i træningsforløbet. Borgerens funktionsniveau er styrket, og borgeren har selv løbende sagt hjælpen fra, og får nu kun støtte i forbindelse med det ugentlige bad. En borger er glad for selv at kunne klare den personlige pleje, men borgeren får hjælp og støtte til katepleje, og to borgere med omfattende behov for hjælp fortæller begge, at de har hyppige besøg i løbet af døgnet.

Borgerne oplever generelt kontinuitet i hjælpen. To borgere oplever, at der kommer faste medarbejdere, mens to borgere oplever, at det kun er delvis faste medarbejdere,

og at der, når den faste har fri, kommer forskellige afløsere. Den sidste borger oplever manglende kontinuitet og mange forskellige medarbejdere.

Alle borgerne er trygge ved den samlede indsats, og de oplever alle at have indflydelse på hjælpen, samt at de generelt får hjælpen som aftalt, dog kan en borger opleve et stort tidsspænd på levering af morgenhjælpen, og en borger får i et fast interval hjælp til toiletbesøg, men fortæller, at borgeren for to dage siden ikke modtog hjælpen.

Flere borgere udtrykker, at medarbejderne er fleksible, og at de tilpasser hjælpen efter, hvordan borgerne har det på dagen.

Som opfølgning på borgernes oplevelse af manglende kontinuitet er dette efterfølgende fulgt op i dokumentationen samt drøftet med ledelsen. Ledelsen fortæller, at borgerne har faste medarbejdere, der kommer i hjemmet, og at der hos begge borgere er et fast team af afløsere. Borgerne har høj kompleksitet både fysisk og kognitivt, hvilket samtidigt gør, at der kan være et øget behov for at bytte medarbejdere.

Observation

Borgerne er velsoignerede, svarende til habitus.

Interview med medarbejder

Medarbejderne kan reflekteret redegøre for pleje og omsorg til borgerne, og de har fokus på den rehabiliterende samt sundhedsfremmende og forebyggende tilgang. Medarbejderne har faste ruter og faste borgere, og de laver aftaler med borgerne om leveringstidspunkt. Ved fravær tager en "flyver" over på hele ruten. Medarbejderne har telefoner med kørelister og opgaver, og faste medarbejdere starter ude hos borgerne.

Medarbejderne har et tæt samarbejde med planlæggeren om aftaler med borgerne og om deres opgaver, og de har løbende og tæt telefonisk kontakt indbyrdes med kollegaer og med sygeplejersker efter behov. Der afholdes triagemøder to gange ugentligt med deltagelse af hjemmesygeplejersken, hvor de gennemgår og drøfter borgerne, herunder de dokumenterede observationsnotater samt nye borgere. Der er ligeledes teammøde en gang månedligt, hvor de ligeledes har mulighed for sparring og borgerdrøftelser. Medarbejderne arbejder rehabiliterende, og motiverer borgerne til selvhjælp, og de fortæller, at de er i proces med implementering af rehabiliteringsforløb. Medarbejderne fortæller, at de dagligt observerer og afstemmer borgernes habitus og behovet for hjælp, og de bruger den nødvendige tid. Medarbejderne fortæller, at de hos borgere med kognitive udfordringer har fokus på deres behov for stabilitet, ro og tryghed.

2.5.2 Praktisk støtte

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at leverandøren i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Alle borgerne modtager hjælp til rengøring og praktiske opgaver. Borgerne er alle tilfredse med kvaliteten af den praktiske hjælp, og de oplever at modtage den hjælp, som de har behov for. En borger har dog valgt at tilkøbe ekstra rengøring. To borgere tørrer selv støv af i boligen, og den ene borger fortæller, at det kan være svært, men at opgaven løses på "de gode" dage.

Observation

Der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard i boligen, og hjælpemidlerne er rengjorte.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for den praktiske støtte, hvor alle medarbejderne løser rengøringsopgaver for at sikre kontinuitet. Der er ligeledes to faste medarbejdere i gruppen, der udelukkende leverer hjælp til rengøring til borgere, der kun er visiterede til dette. Medarbejderne hjælper borgerne med oprydning, og de rydder op efter sig, og bærer affald ud. Medarbejderne tilkendegiver, at det er vigtigt at efterlade hjemmet pænt. Alle nye medarbejdere introduceres til de hygiejniske principper, og medarbejderne anvender forklæde, handsker og sprit. Sygeplejersken er inddraget ved borgere med særlig smitterisiko, og der anvendes værnemidler.

2.5.3 Selvbestemmelse og indflydelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at leverandøren i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne oplever, at de i høj grad har indflydelse på hverdagen og egne rutiner, og at medarbejderne tager hensyn til deres ønsker og vaner. Alle borgerne oplever, at medarbejderne er gode til at inddrage og spørge ind til, hvordan borgerne ønsker hjælpen. En borger nævner, at medarbejderne spørger ind til ønsker om pålæg på smørrebrødet, og en anden borger nævner, at borgeren også omvendt spørger ind til, hvad medarbejderne må udføre.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan borgerne har medbestemmelse og indflydelse. Medarbejderne beskriver, at borgerne er rigtig gode til også selv at sige til og fra, hvilket de oplever gør det hele nemmere. Kendskabet har stor betydning, og hjælpen leveres på borgernes præmisser i et tæt samarbejde. Nye borgere får besøg af lederen, der opstarter besøg, og som afstemmer forventninger til hjælpen og serviceniveauet, og medarbejderne taler med borgerne om, hvordan de ønsker hjælpen. Medarbejderne fortæller, at de har gode muligheder for at honorere borgernes ønsker til tidlig hjælp, da de møder ind direkte ude hos borgerne.

2.5.4 Kommunikation og adfærd

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at leverandøren i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne er meget tilfredse med kommunikationen og kontakten til medarbejderne, og flere borgere fremhæver, at alle medarbejderne er særdeles søde og flinke, og at medarbejderne er lyttende og gode at tale med. To borgere har oplevelser om kontakt til kontoret vedrørende medarbejdere, og at der er handlet herpå. Alle borgerne oplever respekt for deres privatliv og for deres personlige grænser.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne kan reflekteret redegøre for, hvad der lægges vægt på i kommunikation og samarbejde med borgerne, blandt andet at de engagerer sig i den enkelte borgers situation, og lytter til deres ønsker. Medarbejderne respekterer borgerne, og de har fokus på at skabe den gode relation, at være tryghedsskabende og samtidig at være

professionelle i mødet. Medarbejderne fortæller, at borgerne er gode til at rose og anerkende medarbejderne for deres arbejde.

Medarbejderne fortæller, at de har et åbent og tillidsfuldt samarbejde og en feedbackkultur, hvor de kan tage uhensigtsmæssig kommunikation og adfærd op med hinanden. De er gode til internt at tale sammen og forebygge, at eventuelle konflikter opstår. Medarbejderne giver eksempler på, at de lytter til borgerne, men at de ikke går i dialog, hvis en borger udtrykker sig negativt om en kollega. Medarbejderne opfordrer ofte borgerne til at kontakte kontoret, og i nogle situationer inddrager medarbejderne planlæggeren, fx for at undgå splitting.

Observation

Under interviewet observeres en respektfuld adfærd og kommunikation om borgerne.

2.5.5 Kompetencer og udvikling

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at leverandøren i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med leder

Ledelsen redegør for, at der er en fast stab af medarbejdere, tilknyttede Brøndby Kommunes borgere, og at alle er sundhedsuddannede hjælpere eller assistenter. Der er ansat en ergoterapeut, der også er ansvarlig for borgerne i Brøndby Kommune, og de er ved at ansætte en ergoterapeut yderligere. Medarbejderne har gode muligheder for at samarbejde med kommunens fysioterapeuter og demenskonsulenter, og derudover har medarbejderne mulighed for supervision af en demenspsykolog, der købes ind ved behov.

Leverandøren samarbejder med et fast vikarbureau, hvor aftalen er, at der kommer faste vikarer, når der er behov for en vikar til Brøndby.

Der arbejdes målrettet med kompetenceudvikling, og ledelsen fortæller, at de i samarbejde med et kompetencecenter har været med til at teste et nyt e-learningprogram, som er udviklet af en ekstern leverandør. Programmet nuancerer i forhold til målgruppen hjælpere og assistenter, og det indeholder forskellige undervisningsprogrammer for fx hygiejne, sårpleje, kommunikation, samarbejde med pårørende og første møde med borger, og alle moduler afsluttes med en test.

Derudover har der ud fra konkrete cases været fokus på kommunikation, og der har været fokus på ernæring, herunder mad til småtspisende. Flere af medarbejderne har ligeledes været på et tre dages kursus i samarbejde med borgerne og de pårørende.

På kontoret har medarbejderne haft fokus på det at lede medarbejdere på forskellige niveauer, unge og ældre. Dette foranledigede i foråret en temadag med eksterne undervisere om generationsledelse, hvilket ledelsen oplever har givet en langt større forståelse for, hvad det er, de unge har behov for i samarbejdet og i dialogen.

Der arbejdes med afsæt i kompetenceprofiler, og hjemmesygeplejen underviser og udfylder kompetenceskemaer i forbindelse med delegering af en opgave. Leverandøren tilgår Brøndby Kommunes kvalitetsstandarder og procedurer, og retningslinjer findes på MyGuide.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for, at de har relevante faglige kompetencer og gode muligheder for faglig sparring og refleksion på de tværfaglige triagemøder og på teammøder, ligesom sygeplejersker underviser løbende efter behov. Der arbejdes med delegerede opgaver ud fra kompetenceprofiler, hvor hjemmesygeplejersken underviser og oplærer til nye opgaver, og sikrer dokumentation på kompetencekort i de oplærte opgaver.

Der er ligeledes gode muligheder for at inddrage andre faggrupper i det daglige arbejde, fx terapeuter og demenskoordinator. Medarbejderne fortæller, at de har gennemført undervisning i en række e-learningstest, som fx mødet med borgerne, medicin håndtering, og pårørende kontakt.

Medarbejderne anvender hyppigt kommunens retningslinjer og procedurer, som de finder på MyGuide.

2.5.6 Dokumentation

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at leverandøren i middel grad lever op til indikatorerne.

Dokumentation

Dokumentationen fremstår med en god faglig standard, men med mangler. På fire borgere er der generelle oplysninger med ressourcer, mestring og motivation og livshistorie, men dette mangler på en borger. På alle borgerne er der udfyldt helbredsoplysninger, som dog i to journaler mangler hel eller delvis opdatering. Der er relevante funktionsevnetilstande med tilknyttede indsatser, dog ses der i tre journaler en enkel tilstand, som mangler opdatering. I alle funktionstilstande ses der ikke beskrivelser af borgernes forventninger og mål.

Borgernes behov for pleje og omsorg er generelt beskrevet handlevejledende i døgnrytmeplanen, og der tages udgangspunkt i borgernes helhedssituation og ressourcer. Dog mangler der i en døgnrytmeplan beskrivelse af en problemstilling vedrørende epilepsi samt de handlevejledende indsatser, i en anden mangler der en opdatering på et område, og i to døgnrytmeplaner kan beskrivelse af hjælpen foldes yderligere ud. Der er lagt vægt på at beskrive borgernes kognitive udfordringer, og hvorledes der støttes op om disse samt særlige opmærksomhedspunkter. Der ses dokumentation for vægt hos tre borgere, men hvor der mangler dokumentation for vægt på to borgere, i en af disse journaler er borgerne beskrevet som småtspisende. Borgerne er triagerede.

Vedrørende beskrivelse af borgeres forventninger og mål er det efterfølgende oplyst, at Brøndby Kommune kun arbejder med borgernes forventninger og mål i træningsforløb. Det er ligeledes oplyst, at Brøndby Kommune arbejder med opfølgning på borgernes vægt ud fra en klinisk vurdering.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan de arbejder med dokumentationen, hvor de dagligt tilgår borgernes døgnrytmeplan, observationer og handlingsanvisninger på deres telefon. Medarbejderne oplever, at de har et godt overblik og styr på deres dokumentationspraksis. De udfylder generelle oplysninger, og opdaterer funktionsevnetilstande på kontoret, og de skriver løbende observationsnotater og opgaver til fx hjemmesygeplejen. Døgnrytmeplanen opdateres løbende og ved større ændringer. Medarbejderne oplyser, at hjemmesygeplejersken indsætter ydelsen for de borgere, som skal vejes.

2.6 Vurderingsskema

I tilsynene anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.