



Kvalitetsstandarder for visitation til plejeboliger



Brøndby Kommune

Marts 2024

Indhold

Visitation til plejebolig	3
Hvem kan få en plejebolig?	3
Ansøgningen til en plejebolig	3
Visitationsudvalget	4
Visitationsudvalgets mødestruktur	4
Borgere der ikke kan give habilt samtykke	4
Visitationspraksis	4
Tildeling og venteliste	4
Hvilken garanti er der for at få en plejebolig?	5
Når du får du tildelt en plejebolig	5
Ægtefæller	5
Indflytning	6
Befordring til plejebolig	6
Udenbys borgere og friplejebolig	6
Ældrecenter Nygårds Plads	6
Ældrecenter Æblehaven	6
Ældrecenter Gildhøjhemmet	7
Klageadgang	7
Information	7

Visitation til plejebolig

Denne kvalitetsstandard beskriver Brøndby kommunes visitationskriterier og proces for visitation til en plejebolig.

Kriterier for visitation til en plejebolig er beskrevet på et overordnet plan, idet den konkrete afgørelse træffes på grundlag af en konkret, individuel og samlet faglig vurdering af borgerens behov for vejledning, støtte og hjælp, genoptræning, bolig m.v. Eksempelvis vil det være en individuel vurdering, om borgeren i stedet for en plejebolig kan hjælpes med flere daglige besøg i eksisterende bolig, en daghjemsplads eller et midlertidige ophold. Her vil borgerens behov for hjælp samt boligens indretning være afgørende.

Hvem kan få en plejebolig?

På kommunens plejehjem bor overvejende ældre borgere som har nået pensionsalderen. Fælles for beboerne er at de har en varig svækkelse som betyder at de har behov for omfattende pleje, støtte og tæt kontakt til personalet.

Du kan blive optaget på venteliste til en plejebolig, hvis du som følge af aldersrelaterede somatisk sygdom (herunder også demens) har svært nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. - se nedenstående punkter:

- Du har på grund af din fysiske og psykiske svækkelse behov for massiv støtte døgnet rundt (dag, aften og nat).
- Det er ikke forsvarligt, at du er alene i dit hjem, og du kan ikke tilkalde relevant hjælp ved akut opståede behov.
- Det er vanskeligt at give dig den nødvendige hjælp i dit eget hjem.

Inden du kan blive visiteret til en plejebolig skal alle muligheder for at hjælpe dig i dit hjem være afprøvet og vurderet som utilstrækkelige. Du skal som udgangspunkt være færdigudredt diagnostisk set. Når du tildes en plejebolig, tages der udgangspunkt i dit aktuelle behov.

Hvis du er indlagt, og det vurderes, at du ikke kan klare dig selv i eget hjem efter udskrivning fra sygehus eller kommunal midlertidig plads, prioriteres du højt ved tildeling af boliger.

Følgende forhold berettiger ikke til en plejebolig:

- Utryghed
- Ensomhed
- Høj alder
- Hvis hus/have er blevet for stort/dyrt
- U hensigtsmæssig geografi i relation til ansøgerens aktivitetsniveau
- Trapper i nuværende bolig
- Nærhed til pårørende
- U hensigtsmæssig indretning i nuværende bolig

Ansøgningen til en plejebolig

Du eller dine pårørende kan kontakte Visitationen i Ældre og Omsorg, hvis du ønsker at søge en plejebolig. Derefter planlægger en visitator et visitationsbesøg, der som udgangspunkt foregår i dit hjem. I forbindelse med et visitationsbesøg afdækker visitator - i samarbejde med dig - dit funktionsniveau. Funktionsniveau handler om, hvordan du håndterer forskellige fysiske og psykiske aktiviteter, så visitationsudvalget kan vurdere din samlede situation og dine behov for hjælp og støtte. Dette vil ofte foregå i tæt dialog med din hjemmeplejeleverandør. På baggrund af din samlede situation og behov udarbejder visitator en indstilling til

visitationsudvalget. I særlige tilfælde, hvor du opholder dig på kommunens midlertidige pladser og ikke vurderes til at kunne hjemtages til egen bolig, kan ansøgningen om plejebolig indstilles af en udskrivningskoordinator.

Du er velkommen til at invitere pårørende eller andre med til samtalen.

Visitationsudvalget

Visitationsudvalget træffer afgørelse på din ansøgning. Dette sker på baggrund af lovgivningen, visitators indstilling, dit funktionsniveau, øvrige oplysninger til sagen samt kommunens kriterier for tildeling af plejebolig. Der bliver udarbejdet en skriftlig afgørelse.

Visitationsudvalget består af:

- Leder af Visitationen (forperson)
- Leder af Hjemmeplejen
- Teamleder i Visitationen (suppleant for forperson under dennes fravær)
- Udskrivningskoordinator/visitator

Derudover kan udvalget indkalde relevante fagpersoner, som kan deltage ad hoc i visitationsmøder eks. demenskonsulent, repræsentant fra hjemmeplejen, ældrecentre, Handicap, Psykiatri og Misbrug samt hjerneskadekoordinator.

Visitationsudvalgets mødestruktur

Visitationsudvalget holder som udgangspunkt møde hver anden uge og behandler ansøgninger om boliger. Visitationsudvalget kan indkaldes ad hoc i forbindelse med akutte sager, der ikke kan afvente næste ordinære møde.

Borgere der ikke kan give habilt samtykke

I sager hvor du ikke selv vurderes at kunne forstå den information der gives i forhold til en evt. plejebolig kan det være nødvendigt at søge værgemål. Her kan demenskonsulenterne være behjælpelig med ansøgning om værgemål. Hvis du modsætter dig flytning til en anden bolig vil demenskonsulenten ansøge om tilladelse til at flytte borger uden samtykke. Disse sager behandles af Familieretshuset.

Visitationspraksis

På baggrund af din ansøgning er visitator/udskrivningskoordinator ansvarlig for at afdække dit behov for indsats og foretage en helhedsvurdering af dit behov.

I særlig komplekse sager er visitator/udskrivningskoordinator ansvarlig for at indhente alle relevante oplysninger, herunder lægeerklæringer/udtalelser og eventuelt inddrage andre fagpersoner i sagsbehandlingen, således at afgørelsen kan træffes på baggrund af en helhedsvurdering af dit behov.

Hvis der går tid imellem visitationen og det konkrete boligtilbud, og din helhedstilstand forbedres væsentligt, kan bevillingen trækkes tilbage.

Tildeling og venteliste

En ledig plejebolig bliver tilbudt til den person, der har det største behov for den pågældende bolig. Er behovet ens hos to personer, bliver boligen tilbudt til den person, der har stået på ventelisten længst. Det er derfor vigtigt, at du kontakter visitationsafdelingen, hvis der sker væsentlige ændringer i din situation. Disse ændringer kan få betydning for din placering på ventelisten.

Hvilken garanti er der for at få en plejebolig?

Søger du plejebolig ved samtlige af Brøndby kommunes plejecentre, så bliver du optaget på kommunens generelle venteliste. Det indebærer, at du er garanteret en plejebolig senest to måneder efter, at du er optaget på ventelisten. Et tilbud om plejebolig indebærer, at boligen er klar til indflytning senest to uger efter fristens udløb.

Søger du derimod plejebolig ved et eller flere specifikke plejecentre, eller har helt specifikke ønsker til belligenhed og indretning, så bliver du optaget på kommunens specifikke venteliste. Det indebærer en mulig længere ventetid, inden du får tilbudt en plejebolig. I den situation er du ikke omfattet af plejeboligarantien på to måneder.

Hvis du er på den generelle venteliste og afslår en tilbudt plejebolig, vil beregningen af 2 måneders fristen blive forlænget med to måneder fra den dato, hvor kommunen modtager dit afslag. Du bliver slettet af ventelisten, hvis du også afviser det næste tilbud om plejebolig. Du kan få genoptaget din ansøgning, når du ønsker det, og ansøgningen vil blive vurderet på ny.

Hvis du er på den specifikke venteliste, og du har afslået to tilbud om plejebolig, bliver du slettet af ventelisten. Du kan få genoptaget din ansøgning, når du ønsker det, og ansøgningen vil blive vurderet på ny.

Du bliver prioriteret højt, hvis du er færdig behandlet og ligger på hospitalet, eller opholder dig, på en af kommunens midlertidige pladser og vurderes til ikke at kunne komme hjem i ventetiden. Det forventes at der søges plejebolig under garantien, i sådanne tilfælde.

Når du får du tildelt en plejebolig

Når du tilbydes en plejebolig, gælder det konkrete tilbud under forudsætning af, at du som udgangspunkt kan flytte ind indenfor 1 uge efter overtagelsesdato. Du får som regel tilbudt plejeboligen ca. 2 uger før overtagelsesdato. Hvis du ikke kan flytte ind inden for denne frist, tilbydes plejeboligen til en anden borger for at undgå, at den står tom.

Hvis du tilbydes en plejebolig umiddelbart i forlængelse af hospitalsophold eller ophold på en midlertidig plads, forudsættes det, at du som udgangspunkt flytter ind 1 døgn efter overtagelsesdato. Såfremt du ikke accepterer at flytte til den ledige bolig, vil du blive udskrevet til eget hjem i en evt. ventetid, hvis det efter en konkret og individuel afgørelse skønnes forsvarligt.

Ægtefæller

Retten til frit valg af plejebolig omfatter retten til, at ægtefælle, samlever eller registreret partner kan flytte med. Den tilbudte plejebolig skal i så fald være egnet til 2 personer, og der skal være plads på fællesarealerne. En medflyttende ægtefælle, der med tiden får behov for en plejebolig, kan visiteres dette ud fra kommunens serviceniveau. Ved den visiterede borgers død har den efterlevende ægtefælle m.fl. ret til at fortsætte lejemalet, men opfordres dog til at søge en anden almen bolig.

En ægtefælle med behov for personlig pleje kan blive henvist til at bo i en selvstændig plejebolig af hensyn til arbejdsmiljøet. For at få tilbudt en sådan bolig kræves det også, at ægtefællen skal være godkendt til plejebolig.

På baggrund af faglige og erfaringsmæssige grunde anbefaler Brøndby Kommune, at ægtefælle, samlever eller partner ikke flytter med i en plejebolig.

Visiteres et ægtepar hvor begge har behov for personlig pleje, gælder følgende: Ægteparret

skal visiteres til hver sin bolig af hensyn til boligens fysiske rammer, såsom plads til 2 plejesenge, 2 kørestole mv. Det vil ofte være yderst vanskeligt at skaffe to boliger på samme tidspunkt og i samme afdeling/hus/center. Det kan således ikke garanteres, at de tilbudte boliger ligger i samme afdeling/hus/center. Med henblik på at imødekomme et evt. akut plejebestov hurtigst muligt, vil der derfor blive tilbudt de to førstkomende ledige boliger.

Ældrecentrene har retningslinjer for, hvor mange medflyttende ægtefæller, der kan rummes ift. de fysiske rammer:

- Nygårds Plads: Der er plads til 4 ægtepar i alt, dog maksimalt et ægtepar pr. etage.
- Æblehaven: Der er plads til 4 ægtepar i alt, dog maksimalt et 1 ægtepar pr. hus.
- Gildhøjhjemmet: Der er ingen ægtefælleboliger.

Indflytning

Indflytning sker i samarbejde mellem dig, dine pårørende, din hjemmeplejeleverandør og ældrecentrene med henblik på at sikre den mest hensigtsmæssige indflytning. I tilfælde hvor indflytning skal ske med kort varsel og/eller pårørende ikke kan være behjælpelige med indflytningsprocessen, kan dette til tider have den konsekvens, at du er nødsaget til at flytte ind i boligen, selvom møbler og andet indbo endnu ikke er installeret i boligen. For at sikre den bedste modtagelse af dig er det vores anbefaling, at du flytter ind på ældrecentret på en hverdag, hvor der flest medarbejdere på arbejde, og der derfor er mulighed for at tage bedst imod dig. Møbler og andet sagtens kan flyttes ind i weekenden.

Befordring til plejebolig

Der ydes som udgangspunkt ikke befordring i forbindelse med indflytning i ny plejebolig. Det betyder, at du selv skal sørge for befordring i forbindelse med indflytning.

I helt særlige tilfælde hvor du ikke har et netværk, eller det fagligt vurderes til kun at kunne transporteres ved hjælp af liggende transport, kan der ydes støtte til transporten.

Udenbys borgere og friplejebolig

Hvis du er visiteret til en plejebolig, har du jf. almenboligloven § 58 a ret til at vælge bolig i en anden kommune. Det er en forudsætning, at betingelserne for at få anvist en bolig er opfyldt i både bopælskommunen og i tilflytningskommunen. Kommunerne fastsætter deres egne kriterier, og de kan derfor være forskellig fra kommune til kommune. Tilflytningskommunens vurdering skal ske efter samme visitationskriterier, som gælder for kommunens egne borgere. Tilflytningskommunen kan dog i særlige tilfælde og af hensyn til at kunne tilbyde egne borgere et passende botilbud give afslag på optagelse på venteliste til en bolig, jf. § 58 b, stk. 2.

Hvis du er visiteret til en plejebolig, har du jf. §3 i Lov om friplejeboliger ret til at vælge en friplejebolig. En friplejebolig er et ældrecenter, der er drevet af en privat leverandør, og som er certificeret til at levere alle de tilbud, som borger er bevilget.

Ældrecenter Nygårds Plads

Der er i alt 101 boliger på ældrecentret Nygårds Plads. Hver afdeling indeholder fælleskøkken, opholdsrum og stue. Der er 3 boliger med 1 værelse og 98 boliger med 2 værelser.

Ældrecenter Æblehaven

I ældrecentret Æblehaven er der i alt 93 boliger, fordelt på 11 huse.

Alle boliger er med 2 værelser. Boligerne er indrettet som bo enheder på 6 eller 9 boliger med fælles opholdsrum, som alle er i stueplan med adgang til terrasse/have.

Ældrecenter Gildhøjhjemmet

På ældrecentret Gildhøjhjemmet er der i alt 63 boliger. Alle boliger er med 1 værelse, og derudover er der fællesarealer med fælleskøkken, opholdsrum og stue.

Klageadgang

Hvis du vil klage over den afgørelse, du får i forbindelse med din ansøgning om en plejebolig kan du finde klagevejledningen i den afgørelse du får om plejebolig. Lovgrundlag Lov om almene boliger mv., § 54 a, stk. 2 og 58 a jf. bekendtgørelse om udlejning af almene boliger mv. kapitel 4.

Klager over visitationsudvalgets afgørelse skal rettes til visitationsudvalget. Hvis visitationsudvalget ikke finder, at der er grundlag for at omgøre afgørelsen, vil udvalget videresende sagen til Ankestyrelsen, der træffer en endelig afgørelse.

Information

Du kan se denne kvalitetsstandard og Brøndby kommunes øvrige kvalitetsstandarder på kommunens hjemmeside www.brondby.dk

Du kan se kvalitetsstandarderne på Brøndby kommunes hjemmeside www.brondby.dk. Du kan også få mere at vide om dine muligheder for at få hjælp og støtte ved at kontakte Brøndby Kommune, Social- og Sundhedsforvaltningen, Ældre og Omsorg Park Allé 160, 2605 Brøndby eller på telefon 43 28 28 28

Godkendt den 28. februar 2024