



Tilsynsrapport Brøndby Kommune

Social- og Sundhedsforvaltningen
Ældrecenter Nygårds Plads

Uanmeldt tilsyn
Maj 2024

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om plejecentret.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Margit Kure

Senior Manager

Mobil: 2429 5072

Mail: mku@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Generelle oplysninger

Tabel med oplysninger om plejecentret og tilsynet

Navn og Adresse: Ældrecentret Nygårds Plads, Nygårds Plads 30-32, 2605 Brøndby

Leder: Marianne Strømsted

Antal boliger: 101 plejeboliger og 24 midlertidige pladser

Målgruppe: Tilsynet vedrører borgere, der modtager indsatser efter Serviceloven (SEL)

Dato for tilsynsbesøg: Den 23. maj 2024

Tilsynet er indledt og tilrettelagt sammen med: Centerleder, to afdelingsledere, en udviklingssygeplejerske og en dokumentationsansvarlig sygeplejerske

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

- Interview med ældrecentrets ledelse m.fl.
- Tilsynsbesøg hos fire borgere, en pårørende deltog under interview
- Gruppeinterview med syv medarbejdere
- Gennemgang af dokumentation, jf. SEL for fire borgere

Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet.

Tilsynet er afsluttet med en kort drøftelse og tilbagemelding til ledelsen om tilsynsforløbet og identificerede lærings- og udviklingsområder, herunder bemærkninger og anbefalinger.

Tilsynsførende:

Manager Else Marie Seehusen, sygeplejerske, SD/DSH

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Brøndby Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Ældrecenter Nygårds Plads. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. BDO har, efter aftale med kommunen, uvildigt udtrykt fire borgere til interview og gennemgang af dokumentationen. Tilsynet omfatter desuden interview med ledelse, fokusgrubeinterview med medarbejdere samt rundgang og observation.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Ældrecenter Nygårds Plads er et særdeles velfungerende ældrecenter, som har engagerede medarbejdere og ledelse, der medvirker til trivsel for borgerne. Vurderingen er, at ældrecentret lever op til Brøndby Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Tilsynet har ikke givet anledning til bemærkninger og anbefalinger.

Vurderingen er, at borgerne er meget tilfredse med hjælpen. Borgerne tilkendegiver på forskellig vis, at de oplever, at de får hjælp til det, de har behov for, samt at de har mulighed for at være aktive i relation til de daglige opgaver. Borgerne fremhæver, at de taler med medarbejderne om hjælpen, og at de alle er meget trygge ved hjælpen. Tilsynet vurderer, at de sundhedsfaglige ydelser, som borgerne modtager på ældrecentret, leveres med en høj faglig kvalitet, herunder at der er fokus på en sundhedsfremmende og hverdagsrehabiliterende indsats samt på indsatser til borgere med demens. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder med kerneydelser, herunder sundhedsfremmende og rehabiliterende indsatser.

Tilsynets vurdering er, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser. Borgerne er meget tilfredse med mad og måltid, og de roser maden i høje toner. Borgerne er ligeledes meget tilfredse med de tilbudte aktiviteter.

Det vurderes, at borgerne er meget tilfredse med at bo på ældrecentret. Flere nævner, at de har deres frihed til at gøre det, de har lyst til, og at de har et godt og indholdsrigt liv, trods helbredsmæssige skavanker. Vurderingen er, at borgerne oplever at have selvbestemmelse og medindflydelse, hvor medarbejderne tager afsæt i indflytningssamtaler, livshistorie osv.

Borgerne er særdeles tilfredse med medarbejderne, og det vurderes, at der på ældrecentret er en imødekommende kultur, hvor medarbejderne har fokus på kommunikationsstrategier og samarbejde og hvor de angiveligt har en feedbackkultur i forhold til uhensigtsmæssig kommunikation.

Det vurderes, at den samlede journalføring på SEL har en høj faglig og professionel standard, og den fremstår systematisk og fyldestgørende.

Ledelsen redegør for, at der arbejdes med relevante temaer i kvalitetsarbejdet til fortsat udvikling af den samlede kvalitet, fx processer i forhold til omlægning af kommunens samlede demensindsats, herunder kompetenceudvikling af alle medarbejdere. Derudover har ældrecentret fokus på at skabe et tværfagligt set-up omkring indflytning samt på projekt 'Sosu-dansk', som er et tilbud om særlig tilrettelagt danskundervisning med fokus på sprog og kultur.

2.2 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på ældrecentret:

Bemærkninger:

Tilsynet har ikke givet anledning til bemærkninger.

Anbefalinger:

Der er ikke blevet givet anbefalinger.

2.3 Aktuelle vilkår

Ledelsen redegør for, at alle kommunens ældrecentre er i gang med omlægning af demensindsatsen. Det er en politisk besluttet, at der ikke længere skal være skærmede enheder, men at alle ældrecentre/afdelinger skal kunne håndtere borgere med kognitive udfordringer. Der er igangsat en proces, hvor der blandt andet er planlagt kompetenceudvikling af samtlige medarbejdere på ældrecentrene. Der er planlagt et forløb, som er målrettet medarbejderne i plejen, og et kursusforløb, som er tilpasset andre medarbejdergrupper. Processen er opstartet i efteråret 2023 med obligatorisk ABC-demens (e-learning), og der er på alle ældrecentre uddannede demensressourcepersoner, så alle vagtlag dækkes. På tværs af de tre ældrecentre er der en arbejdsgruppe, der står for indretning, kultur, arbejds gange osv. med fokus på, hvad der kan udvikles, og hvad der er specifikt for det enkelte ældrecenter.

Aktuelt arbejder ældrecentret med et projekt, hvor indflytningen er i fokus, hvor målet er at få skabt et tværfagligt set-up omkring indflytning med deltagelse af kostfaglige medarbejdere, sygeplejersker, terapeuter og social- og sundhedsmedarbejdere. Derudover har ældrecentret, i samarbejde med ældrecentrets plejecenterlæger, fokus på at nedbringe brug af antipsykotisk medicin samt at få relevante borgere på dosisdispensering.

Ældrecentret arbejder systematisk med kvalitetsudvikling med afsæt i forbedringsmodellen. Der er ugentligt kvalitetsmøde i hver afdeling, hvor medarbejderne arbejder med forbedringstiltag. Et nyt tiltag på alle afdelinger er, at der er indført medicinborde, hvor borgernes aktuelle medicin opbevares. Medicinbordene står i tilknytning til afdelingernes køkken.

Et andet nyt tiltag er, at ældrecentret i samarbejde med Vestegnens Sprogcenter har et projekt 'Sosu-dansk', som er et tilbud om en særlig tilrettelagt danskundervisning med fokus på sprog og kultur. En gang om ugen er der undervisning i fire timer, hvor der arbejdes mundtligt og skriftligt med sprog og kultur, relateret til ældreområdet.

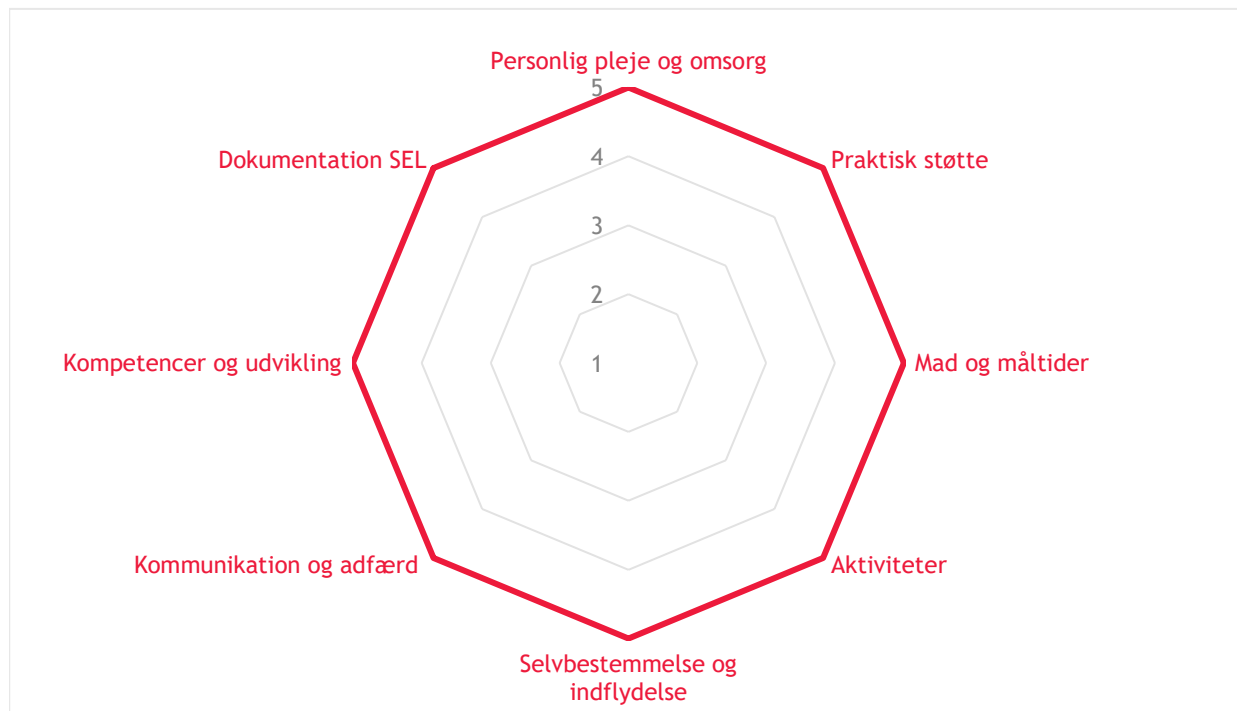
2.4 Opfølgning på sidste tilsyn

Ledelsen redegør for, at der er fulgt op på anbefalinger på sidste års tilsyn, og at der arbejdes med relevante temaer i kvalitetsarbejdet til fortsat udvikling af den samlede kvalitet, fx processer i forhold til omlægning af kommunens samlede demensindsats, herunder kompetenceudvikling af alle medarbejdere. Derudover har ældrecentret fokus på at skabe et tværfagligt set up omkring indflytning samt projektet 'Sosu-dansk', som er et tilbud om særlig tilrettelagt danskundervisning med fokus på sprog og kultur.

2.5 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema.

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.6 Vurdering i forhold til temaer

2.6.1 Personlig pleje og omsorg

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne er meget tilfredse med hjælpen. Borgerne tilkendegiver på forskellig vis, at de oplever, at de får hjælp til det, de har behov for, samt at de har mulighed for at være aktive i relation til de daglige opgaver. En borger fremhæver særligt at være glad for selv at være aktiv, da borgeren ikke vil opvartes. Borgerne tilkendegiver, at de taler med medarbejderne om hjælpen, og at de alle er meget trygge ved hjælpen. Ligeledes fortæller borgerne, at medarbejderne er gode til at kigge ind for at høre, hvordan det går, og om der er noget, borgerne har brug for.

Observation

Borgerne er velsoignerede, svarende til deres habitus.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, at de har fokus på sundhedsfremmende og rehabiliterende indsatser, herunder indsatser til borgere med demenssygdomme. Der arbejdes på at sikre kontinuitet i opgaveløsningen, hvor opgaver planlægges dagen før, hvor der er fokus på borgernes tilstand, kompetencebehov og en ligelig fordeling af tyngde. Der arbejdes med kontaktpersonsystem og en sygeplejerskeansvarlig medarbejder til hver borger. Opgaverne er delt op i SEL og SUL, og ligger på en køreliste på mobil. Der arbejdes systematisk med TOBS, herunder brug af adfærdsskemaer, og triagering. Triagemøde er dels to gange i hver vagt samt i overgangen mellem vagtlag. I forhold til borgere med demenssygdomme arbejdes der med afsæt i Tom Kitwoods teorier, og der

afholdes beboerkonferencer, hvor det er relevant. Medarbejderne redegør for, at de arbejder med hverdagsrehabilitering, hvor de støtter og guider borgerne i så vidt muligt at være aktive i de daglige opgaver, og hvor der er behov, bliver der udarbejdet ADL vurdering og lagt en plan for specifik træning.

2.6.2 Praktisk støtte

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne er meget tilfredse med hjælpen til rengøring, og alle oplever, at det svarer til deres behov, fx fortæller en borger, at der en uge er let rengøring, og i den anden uge bliver der gjort grundigt rent. En anden borger er meget tilfreds med medarbejderne, og tilkendegiver, at de altid kommer spørger, om de må gå ned og gøre rent i lejligheden.

Observation

Der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard i boligerne, og hjælpemidler er rengjorte.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for, at det er faste medarbejdere, der varetager rengøringen i boligerne og på fællesarealerne, og at de på lige fod med medarbejderne i plejen deltager i samværet med borgerne. Medarbejderne i plejen har ansvar for den daglige oprydning, herunder aftørring af hjælpemidler. Hjælpemidler bliver to gange årligt taget ud til særlig grundig rensning og rengøring.

Medarbejderne redegør for brug af værnemidler, herunder at retningslinjer tilgås på VAR, og at der altid er vogne med værnemidler.

Der anvendes arbejdsbord hos borgere, der får personlig pleje i sengen.

2.6.3 Mad og måltider

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Alle borgerne er meget tilfredse med mad og måltider. De fremhæver madens kvalitet, og fx siger en borger, at den ikke fås bedre, og en anden borger, at maden bare er perfekt. En borger fremhæver det gode selskab under måltidet, hvor også medarbejderne sidder med og deltager i samtalen, og hvor medarbejderne hjælper de borgere, der har brug for hjælp. Borgerne vælger alle at spise i fællesskabet. En borger, der betegner sig selv som kræsen, fortæller, at der altid bliver serveret et alternativ. En anden borger vægter, at man altid bliver spurgt ind til, hvad man ønsker at spise og drikke.

Observation

Under rundgang observerer tilsynet borgere, der er i gang med morgenmaden i de lokale spiseafdelinger. Alle steder er der medarbejdere omkring borgerne. På alle afdelinger er der senere dækket op til frokost.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for deres opgaver og roller for at skabe det gode måltid. De fremhæver, at det er flot mad fra køkkenet. I hver afdeling hænger en måltidsguide, der definerer roller og opgaver, og det er planlagt, hvem der har hvilke opgaver på dagen. Der arbejdes med pædagogisk måltid og bordplan i forhold til at matche borgerne.

Medarbejderne redegør reflekteret for, at der er fast praksis for opfølgning på borgernes ernæringstilstand, hvor borgerne tilbydes vejning hver måned samt efter behov og en klinisk vurdering. Ved u hensigtsmæssig vægtændring udarbejdes der en tværfaglig plan, hvor det også er muligt at inddrage kostfaglige medarbejdere, ergoterapeuter osv. Der kan altid aftales særkost med køkkenet.

2.6.4 Aktiviteter

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne oplever en god stemning og et aktivt miljø, og de er meget tilfredse med udbuddet af aktiviteter. En borger og dennes pårørende deltager i det hele, hvor to af de andre borgere er mere selektive, og også optagede af egne aktiviteter. En borger deltager kun i begrænset omfang på grund af helbreds mæssige udfordringer. En borger fortæller, at borgeren har træning/behandling med fysioterapeut to gange om ugen.

Observation

I de forskellige opholds-/spiseafdelinger ses borgere, der er optagede af aktiviteter, og at der er medarbejdere, der understøtter dette.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for, at det er ældrecentrets to aktivitetsmedarbejdere, der er tovholdere på aktiviteter, herunder samarbejdet med ældrecentrets frivillige i Nygårds Plads' venneforening. Medarbejderne er ansvarlige for at støtte og motivere borgerne i at deltage. Aktiviteter er sat på planen for dagen, så det fremgår, hvem det er, der er på opgaven. Ud over fælles aktiviteter er der aktiviteter i de enkelte afdelinger, herunder en-til-en aktivitet.

2.6.5 Selvbestemmelse og indflydelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne er meget tilfredse med medarbejderne, og de er meget tilfredse med at bo på ældrecentret. Flere nævner, at de har frihed til at gøre det, de har lyst til, og at de har et godt og indholdsrigt liv trods helbreds mæssige skavanker. Blandt andet udtrykker en borger, at det bedste ved at bo på ældrecentret er, at man kan være sig selv, og en anden borger fortæller, at de selv styrer, hvornår de står op og går i seng.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for, at der er fokus på at sikre borgernes selvbestemmelse og medindflydelse. Der er opmærksomhed på hele tiden at være i dialog med borgerne. Derudover er der blandt andet obligatoriske indflytningssamtaler, og hvor det er muligt, indgår der hjemmebesøg. Ligeledes, hvor det er muligt, samarbejdes der med pårørende, fx i forhold til at få udarbejdet livshistorie. I forhold til at afdække borgernes ønsker til aktiviteter og træning deltager terapeuter også i indflytningssamtalen.

2.6.6 Kommunikation og adfærd

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne er meget tilfredse med medarbejderne, og de udtrykker, at medarbejderne er søde, flinke og imødekommende. Borgerne oplever omgangstone og adfærd som anerkendende og respektfuld, og en borger fremhæver, at omgangstonen også er fin, når de sidder i køkkenet, og borgeren nævner i den forbindelse, at medarbejderne er gode til at håndtere borgere med demens, og at medarbejderne tager det stille og roligt og beroliger demente borgere.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, at de i kommunikationen og adfærden med borgerne vægter kontakt før opgaven, ligeværdighed, nærhed og at de viser respekt. Det sker blandt andet ved at møde borgerne, hvor de er, og i øvrigt at lytte til dem. Derudover er det vigtigt at engagere sig i det, der betyder noget for borgerne.

Medarbejderne redegør for, at de har et godt samarbejde og et godt arbejdsmiljø, som blandt andet drøftes på GRUS. Målet er altid at 'spille hinanden gode', og de arbejder med forskellige kommunikationsstrategier, blandt andet har de alle fået udarbejdet en Discprofil, som kan have afsæt i at give hinanden konstruktiv feedback både i forhold til kommunikation og andre faglige/kliniske opgaver.

Observation

Ved observation og under interview med medarbejderne omtales borgerne anerkendende og respektfuldt. Ved rundgang i boligerne og afdelingerne observeres det, at medarbejderne tilgår borgerne respektfuldt.

2.6.7 Kompetencer og udvikling

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med leder

Ledelsen redegør for, at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat af en bred vifte af tværfaglige kompetencer med sygeplejersker, social- og sundhedsmedarbejdere, terapeuter og kostfaglige medarbejdere. Alle fastansatte medarbejdere er faguddannede, og der arbejdes systematisk med anvendelse af kompetenceprofil og kompetencekort. Ældrecentret har fokus på det kliniske lederskab for sygeplejersker, og det forventes,

at sygeplejersken træder ind og gør en forskel. Derudover skal alle social- og sundhedshjælpere på ti ugers opkvalificering på SOSU-skolen. Der er samtidigt et samarbejde med jobcentret, hvor ledige kommer i fire ugers praktik på ældrecentret, og hvor de får fire ugers grunduddannelse, så de er klar til at indgå som 'vikarer' for de medarbejdere, der er på opkvalificering. Erfaringen er, at flere fortsætter i uddannelse på sosu-området.

Instrukser og vejledninger er lagt i app'en MyGuide, og er tilgængelige for alle på mobil.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for, at de har gode muligheder for tværfaglig sparring og kompetenceudvikling, både i tværfaglige mødefora og i daglig praksis, blandt andet på triagemøder. Derudover har ældrecentret ressourcegrupper, som deler viden i konkrete temaer. Medarbejderne oplever, at der er gode muligheder for at blive oplært i delegerede opgaver, hvor det bliver dokumenteret på kompetenskemaet, hvad man er blevet oplært i, og indsatskataloget tydeliggør, hvad den enkelte kan læres op i. Medarbejderne fremhæver, at ledelsen er meget opmærksomme på, at der tilbydes uddannelse, fx også uddannelse i specialistfunktioner.

2.6.8 Dokumentation SEL

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Gennemgang af dokumentation

Dokumentationen fremstår med en meget høj faglig og professionel standard. Dokumentation fremstår systematisk og generelt fyldestgørende. På alle borgerne er der generelle oplysninger med helbredsoplysninger, ressourcer, mestring og motivation og livshistorie. Der er aktuelle og opdaterede funktionstilstande med indsatser, hvor der er beskrivelse af borgernes forventninger og mål, fraset at det mangler i en journal. Borgernes behov for pleje og omsorg er struktureret og handlevejledende beskrevet i døgnrytmeplanen, og der tages udgangspunkt i borgerens helhedssituation og ressourcer. Der er lagt vægt på at beskrive borgernes kognitive udfordringer, og hvorledes der støttes op om disse samt særlige opmærksomhedspunkter. Der ses relevante målinger, fx TOBS, BT og vægt. Borgerne er triagerede, og der er dokumentation for samtykke og stillingtagen til HLR.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, hvordan de arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Der er en klar ansvarsfordeling. Medarbejderne redegør for, at der løbende dokumenteres, samt at døgnrytmeplanen og tilstande tilrettes, fx på borgerkonferencer, og når der ellers er ændringer.

2.7 Vurderingsskema

I tilsynene anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.